

	электрической энергии															
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4	прочее (аварийные работы)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Отдел по работе с клиентами	центр	394036, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д.65	8 (800) 450-11-05 office@vrnges.ru	пн-пт: с 8:00 до 17:00 без перерыва выходной — сб, вс	прием обращений, заявок на технологическое присоединение, выдача технической документации	0	10 мин.	5 мин.	-